

Spoštovani,

obveščamo vas, da se v Evropski uniji implementira prenovljena direktiva o plačilnih storitvah – PSD2 (Direktiva (EU) 2015/2366 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o plačilnih storitvah na notranjem trgu). Slovenija je zakon **ZPlaSSIED** (Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih), ki je v slovenski pravni red prenesel novo direktivo, sprejela dne 25. 1. 2018. Zakon se je začel uporabljati 22.2.2018.

Skladno z novo zakonodajo smo posodobili **Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike, Splošne pogoje poslovanja s karticami za potrošnike, Navodila in načine izpolnjevanja plačilnih nalogov in Tarifo**. Prenovili smo tudi **Urniki poslovanja s transakcijskimi računi**, in sicer smo podrobnosti glede izvršitve nalogov vključili v Splošne pogoje, v Urniku pa obdržali informacije, ki so ključne za izvrševanje plačilnih nalogov.

V nadaljevanju posredujemo glavne spremembe oziroma novosti:

- Ukinjamo strošek zapiranja transakcijskega računa
Po novem se strošek zapiranja računa lahko obračuna le, če zaprete račun v manj kot 6 mesecih (po prej veljavni zakonodaji v manj kot 12 mesecih). V naši banki smo se odločili, da strošek v celoti ukinemo.
- Omejitev odgovornosti uporabnika v primeru izgube, kraje ali suma zlorabe kartice
Če boste pri uporabi kartice upoštevali vse varnostne ukrepe za uporabo in storili vse potrebno za preprečitev morebitnih zlorab v skladu z veljavno zakonodajo in Splošnimi pogoji, boste v primeru suma zlorabe, izgube ali odtujitve kartice nosili odgovornost za nastalo škodo v znesku do 50 EUR (po prej veljavni zakonodaji do 150 EUR).
- Sprememba pri nadomestilih za čezmejne plačilne transakcije
Pri vseh čezmejnih plačilnih transakcijah plačnik plača nadomestila, ki jih zaračuna njegov ponudnik, prejemnik pa plača nadomestila, ki jih zaračuna prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, kar pomeni, da je možna le izbira stroškov SHA (po prej veljavni zakonodaji je bila obvezna izbira SHA le za plačila v EUR in valutah držav članic Evropskega gospodarskega prostora).
- ZPlaSSIED uvaja dve novi plačilni storitvi, ki ju bomo lahko uporabnikom nudili tudi že obstoječi ponudniki plačilnih storitev:
 - a. Storitve odreditve plačil (PIS – Payment initiation service)
Ponudnik storitve PIS na zahtevo plačnika oz. uporabnika odredi plačilo v breme plačilnega računa plačnika, ki je dostopen prek interneta in ga ima plačnik odprtega pri drugem ponudniku plačilnih storitev. Ponudniki storitve PIS lahko z izrecnim soglasjem plačnika in skladno z ostalimi zakonskimi pogoji dostopajo do podatkov o njegovem plačilnem računu zaradi izvajanja plačil prek interneta.
 - b. Storitve zagotavljanja informacij o računih (AIS – Account information service)
Ponudnik storitve AIS uporabniku plačilnih storitev na njegovo zahtevo v strnjeni obliki zagotovi podatke o enem ali več plačilnih računih, ki jih ima pri enem ali več ponudnikih plačilnih storitev, ki vodijo račune, dostopne prek interneta. Uporabnik na ta način z enega mesta ureja svoje osebne finance, ne glede na to, pri kateri banki ima odprte račune. Seveda lahko ponudnik storitve AIS do računa dostopa le z izrecnim soglasjem uporabnika in skladno z ostalimi zakonskimi pogoji.

Ponudniki storitev PIS in AIS so se na trgu pojavili že pred sprejemom ZPlaSSIED, vendar niso bili regulirani. Od uveljavitve ZPlaSSIED dalje mora imeti vsak ponudnik plačilnih storitev, ki želi opravljati storitve PIS in AIS, ustrezno dovoljenje oz. se registrirati. Da bi vam ponudniki storitev PIS in AIS

lahko nudili opisane storitve, jim moramo banke omogočati dostop do vaših računov. Dostop bo omogočen v skladu z ZPlaSSIED in tehničnimi standardi Evropske komisije. Ti standardi nam nalagajo vzpostavitev posebnih vmesnikov, preko katerih bodo ponudniki storitev PIS in AIS na varen način dostopali do računov naših strank. Banke smo te vmesnike dolžne vzpostaviti do izteka 18-mesečnega roka, ki začne teči z objavo navedenih standardov v Uradnem listu Evropske unije. Dokler v banki ne bomo vzpostavili vmesnikov, utegnejo ponudniki storitev PIS in AIS za dostop do vašega računa, ki je odprt pri naši banki, uporabljati t.i. metodo screen scraping. Več o tej metodi si lahko preberete spodaj v posebnem opozorilu.

Posebno opozorilo: Ponudniki storitev PIS in AIS lahko do vašega računa dostopajo le z vašim soglasjem. Nekateri tovrstni ponudniki se za dostop do računa poslužujejo t.i. metode screen scraping. Subjekt, ki se poslužuje te metode, bo od vas na primer zahteval, da v njegovo spletno stran ali aplikacijo vpišete podatke, s pomočjo katerih dostopate do svoje spletne ali mobilne banke (na primer uporabniško ime, gesla, PIN). S pomočjo teh bo vstopil v vaš račun (spletno ali mobilno banko), kjer lahko tudi neomejeno dostopa do vseh podatkov, ki so dostopni prek spletne ali mobilne banke, in odreja plačila. Pomembno se je zavedati, da razkrivanje podatkov za vstop v spletno (mobilno) banko tretjim osebam prinaša povečano tveganje zlorabe. Če se boste odločili za sodelovanje s ponudniki storitev PIS in AIS, je zelo pomembno, da se prepričate, ali izbrani ponudnik te storitve v Republiki Sloveniji lahko opravlja. Storitve PIS in AIS lahko v RS opravljajo banke, hranilnice, določene družbe za izdajo elektronskega denarja in določene plačilne institucije. Ali ima plačilna institucija oz. družba za izdajo elektronskega denarja dovoljenje za opravljanje storitev PIS in AIS v RS, je mogoče preveriti v registru plačilnih institucij oz. registru družb za izdajo elektronskega denarja, ki ju vodi Banka Slovenije in sta dostopna na spletnem mestu <https://www.bsi.si/financna-stabilnost/nadzor-placil-in-infrastruktur/nadzor-placilnih-institucij/register-placilnih-institucij> in <https://www.bsi.si/financna-stabilnost/nadzor-placil-in-infrastruktur/nadzor-druzob-za-izdajo-elektronskega-denarja/register-druzob-za-izdajo-elektronskega-denarja>. Ponudnik storitev PIS in/ali AIS, ki je plačilna institucija oz. družba za izdajo elektronskega denarja ima dovoljenje za opravljanje teh storitev na območju RS, če je naveden za enem izmed seznamov plačilnih institucij oz. družb za izdajo elektronskega denarja, ki so objavljeni v okviru navedenih registrov, in je poleg njegove firme kot zap. št. plačilne storitve iz prvega odstavka 5. člena ZPlaSSIED navedena št. 7 (dovoljenje za opravljanje storitev PIS) ali 8 (dovoljenje za opravljanje storitev AIS). Bodite pozorni na varnostne ukrepe, ki jih tretji ponudnik zagotavlja. Soglasje za izvajanje storitev PIS in/ali AIS je predmet pogodbenega razmerja med uporabnikom in dotičnim ponudnikom. Zato mora uporabnik nemudoma ko zazna, da do njegovega računa dostopa subjekt, ki za to nima njegovega soglasja, o tem obvestiti banko kadarkoli po elektronski pošti na e-blokada@unicreditgroup.si, v delovnem času pa lahko tudi po telefonu (+386 1 5876 777 ali +386 40 636 898) ali osebno v poslovni enoti banke. Ko bomo vzpostavili vmesnik, ki bo omogočal varno komunikacijo med našo banko in ponudniki storitev PIS in AIS, bo uporaba metode screen scraping prepovedana. O vzpostavitvi vmesnika vas bomo posebej opozorili.

Posodobljeni dokumenti so objavljeni na spletnih straneh banke:

- Izvleček iz Tarife: www.unicreditbank.si/tarifa
- Urniki poslovanja s transakcijskimi računi: www.unicreditbank.si/urnik
- Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja ter Splošni pogoji poslovanja s karticami za potrošnike ter Navodila in načini izpolnjevanja plačilnih nalogov: <http://www.unicreditbank.si/splosni-pogoji>

Za vsa vprašanja smo vam na voljo na brezplačni telefonski številki 080 88 00, za klice iz tujine pa na telefonski številki +386 1 5876 600. Z veseljem vam bomo svetovali in pomagali.